

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE IMPRESSION 3D

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre notre entreprise et le client dans le cadre des prestations d'impression 3D. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

2. Commande

La commande est validée à réception du fichier 3D fourni par le client et de l'acompte convenu. Le fichier 3D doit être au format compatible avec notre système de production (STL, OBJ, etc.).

3. Devis

Un devis détaillé est établi pour chaque projet d'impression 3D. Ce devis inclus :

- L'éventuel coût de la création du fichier
- Le coût de l'impression 3D (matériau utilisé, délai de réalisation)
- Les éventuels frais de livraison (emballage, frais de port)

Dans le cas de l'impression d'une partie de la pièce pour vérification des mesures, un devis complémentaire sera établi.

4. Fichier 3D

- 4.1 Fichier fourni par le client

Dans le cas de modifications de fichier, le client devra fournir des instructions précises et valider le nouveau fichier avant la reprise de la production.

Les frais de modification (si nécessaire) seront calculés en fonction de la complexité des changements demandés et du temps de travail supplémentaire requis.

Sans intervention de notre part sur le fichier, en cas d'erreur ou de défaut découlant du fichier initial, notre entreprise ne saurait être tenue pour responsable.

- 4.2 Fichier conçu par notre entreprise

Si le fichier 3D a été conçu par notre entreprise conformément aux spécificités demandées par le client, toute demande de modification ultérieure sera également soumise à un nouveau devis.

Notre entreprise s'engage à réaliser les modifications dans les meilleurs délais et à tenir informé le client de l'avancement des travaux.

Le client devra valider le nouveau fichier avant la reprise de la production.

5. Délais

Les délais de production sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la complexité du projet et des modifications demandées. Nous nous efforçons de respecter les délais annoncés, mais nous ne pouvons être tenus responsables des retards imputables à des modifications tardives du fichier ou à des causes indépendantes de notre volonté.

6. Paiement

Un acompte de 40% du montant total du devis est exigé à la commande. Le solde est payable à la réception de la pièce. En cas de modifications nécessitant un devis supplémentaire, le coût de ces modifications sera ajouté au solde final.

7. Livraison

Les impressions terminées sont à disposition dans nos locaux, sauf si le client souhaite un envoi à ses frais.

8. Garantie

Nous garantissons la qualité des impressions 3D conformément aux spécifications fournies par le client.

Nous déclinons toute responsabilité quant à la fonction mécanique des pièces.

Toute réclamation concernant des défauts apparents doit être signalée à la réception des pièces.

9. Propriété intellectuelle

Le client garantit qu'il détient tous les droits nécessaires à l'utilisation des fichiers 3D fournis pour l'impression. Il dégage notre entreprise de toute responsabilité en cas de litige lié à la propriété intellectuelle des fichiers fournis.

10. Confidentialité

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des fichiers 3D et des informations fournies par le client. Aucune information ne sera divulguée sans l'accord préalable du client.

11. Litiges

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social de notre entreprise.